

Ausstellerinformationen

DOMOTEX 2024

11.-14. Januar

DOMOTEX

Inhaltsverzeichnis

Abbau und Außerbetriebnahme.....	2	Speditionen.....	16
Abendveranstaltung.....	2	Standbau.....	16
Abfallentsorgung und Standreinigung.....	2	Standbauservice / Systemstände.....	16
Abtransport der Messegüter.....	3	Standbewachung.....	17
Anreise.....	3	Standpersonal.....	17
Apotheke.....	3	Standreinigung.....	17
Arbeitsbühnen.....	3	Taxihaltstellen.....	17
Arbeits- und Geländeöffnungszeiten.....	4	Technische Standbauberatung.....	17
Auf- und Abbau.....	4	Telekommunikationstechnik.....	18
Auskunft und Vermittlung.....	4	Veranstaltungstechnik.....	18
Ausstellerausweise.....	5	Verkehr.....	18
Ausstellerbefragung.....	5	Wäscherei / Chemische Reinigung.....	18
Aussteller Service Center.....	6	Wasserversorgung.....	18
Bank.....	6	Zollamt Hannover.....	18
Beschriftungsservice Last Minute.....	6		
Blumen und Pflanzen.....	6		
Bodenbeläge.....	7		
Catering.....	7		
Copyshop.....	7		
Einfahrtregelung.....	7		
Elektroversorgung.....	7		
E-Mail-Service.....	7		
Erste-Hilfe-Station.....	8		
Feinstaubplaketten.....	8		
Flughafen-Shuttle.....	8		
Fotografen/Fotoservice.....	8		
Fundbüro.....	9		
Garderobe / Gepäckaufbewahrung.....	9		
Geldautomaten.....	9		
Gepäckservice / Pre-Check-in.....	10		
Getränkesservice.....	10		
Gottesdienste.....	10		
Grafiken.....	10		
Halleninspektion.....	10		
International Sales.....	11		
Internet-Lounge.....	11		
Kombi-Ticket.....	11		
Konferenzräume.....	11		
Kultur und Nightlife.....	11		
Mediashop.....	12		
Mietmöbel.....	12		
Musterschutz.....	12		
Öffentliche Verkehrsmittel.....	12		
Parkplätze.....	13		
Pflanzen.....	13		
Polizei.....	13		
Postalische Anschrift.....	13		
Presse Centrum.....	13		
Presseservice.....	14		
Prioritätsbescheinigungen.....	14		
Reinigung, Wäscherei, 24-Stunden- Lieferservice.....	14		
Restaurants auf dem Messegelände.....	15		
S-Bahn / Stadtbahn.....	16		

Notrufe

Zentrale Notrufstelle Deutsche Messe



+49 511 89-112

Sanitätsstelle

Eingang Nord 1/Westseite



+49 511 89-114

Polizei

Eingang West 4



+49 511 89-110

Wichtige Hinweise:

Während der Aufbauphase, also vor offiziellem Messebeginn, besteht beim Betreten des Messegeländes eine erhöhte Unfallgefahr. Einige Besucher versuchen während der letzten Aufbautage bereits Aussteller auf ihren Ständen aufzusuchen. Sie als Aussteller sind haftbar für Messebesucher an Ihrem Stand - selbst wenn Sie diese nicht eingeladen haben.

Aufgrund zahlreicher Beschwerden und aus Sicherheitsgründen möchten wir Sie bitten, Ihre Kunden erst zu den eigentlichen Messetagen einzuladen und zu empfangen.

Abbau und Außerbetriebnahme

Mit dem Abbau darf erst nach Veranstaltungsende begonnen werden. Das Abklemmen bzw. Trennen der Standversorgung vom messeeigenen Versorgungsnetz darf aus Sicherheitsgründen nur durch den zuständigen Halleninstallateur bzw. -elektriker der Deutschen Messe erfolgen. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, ist eine rechtzeitige Terminvereinbarung erforderlich.

Es wird dringend davor gewarnt, das Freischalten bzw. Absperrern eigenmächtig vorzunehmen. Für Unfälle und Schäden haftet dann der Aussteller.

Abendveranstaltung

Ansprechpartner s. "Elektro-" bzw. "Wasserversorgung"


Während der Veranstaltung sind Feiern nach 18 Uhr auf dem eigenen Stand in Form von Kundenempfangen, Get-Togethers oder Ähnlichem grundsätzlich möglich.


Bitte beantragen Sie die Durchführung mit dem Domotex Shop-Formular "Standpartys" im Fach "Organisation von Konferenzen und Events".

Kontakt:

Sabine-Tamara Gerking

 sabine.gerking@messe.de


 +49 511 89-32348

 +49 511 89-32659

Abfallentsorgung und Standreinigung

Halle 2-5


Connect2 Gebäudedienstleistungen GmbH & Co. KG

 +49 511 89-20600

 ausstellerbetreuung@deutsche-rs.de

Hallen 6, 19-23

Reinigungswerk Helms GmbH

 +49 511 89-20333

 info@helms-messe.de

Abtransport der Messegüter

Sämtliche Abbaufahrzeuge werden von der Verkehrspolizei auf einen Sammelparkplatz geleitet, wo sie gemäß den Anweisungen der Verkehrsordner kostenpflichtig abgestellt werden können. Bitte folgen Sie der LKW-Beschilderung auf den Anfahrtsstraßen.

Der Einlass der Transportfahrzeuge erfolgt am letzten Messetag ab 21.00 Uhr.

Wegen der Bereitstellung von Staplern und anderen Transportgeräten sowie erforderlichen Transportarbeiten setzen Sie sich bitte rechtzeitig vor Abbaubeginn mit der für Sie zuständigen Messespedition in Verbindung.


Anreise

Alle Informationen rund um die Anreise finden Sie im Internet:

 www.domotex.de/anreise

Apotheke


Die Apotheke "Am Großer Hillen 6", 30559 Hannover, bietet einen Lieferservice auf das Messegelände. Die Bestellung kann telefonisch oder online (www.apotheke-grosser-hillen.de) erfolgen. Die Lieferung kostet 2,50 €, Zahlung ist per EC-Karte, Kreditkarte oder in bar möglich.

 +49 511 522080

 www.apotheke-grosser-hillen.de


Arbeitsbühnen


Kuehne + Nagel (AG & Co.) KG

 +49 511 820980-100

 customer.event@kuehne-nagel.com

Schenker Deutschland AG

 +49 511 89-20061

 +49 511 87005-0

 fairs.hannover@dbschenker.com

Arbeits- und Geländeöffnungszeiten

Die Arbeitszeit während der Laufzeit der Messe und der Auf- und Abbauzeiten ist gesetzlich geregelt.

Diese gesetzlichen Regelungen zur Arbeitszeit sind zu beachten und einzuhalten. Die tägliche Arbeitszeit von 10 Stunden darf nicht überschritten werden.

Genehmigungen, die nach dem Recht anderer deutscher Bundesländer von den für den Firmensitz zuständigen Behörden erteilt worden sind, werden anerkannt. Eine allgemeine Arbeitsgenehmigung für Sonn- und Feiertage ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen oder Ausnahmen erteilt das

Staatliche Gewerbeaufsichtsamt Hannover.



+49 511 9096-0



www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de

Auf- und Abbau

	Datum	Uhrzeit
Aufbaubeginn	02.01.24	7:00 Uhr
Fertigstellung des Aufbaus	10.01.24	bis 18:00 Uhr
Veranstaltungsbeginn	11.01.24	9:00 Uhr
Veranstaltungsende	14.01.24	18:00 Uhr
Abbaubeginn*	14.01.24	ab 18:00 Uhr
Abbauende	18.01.24	18:00 Uhr

Sowohl die Räumung der Stände als auch der Abbau dürfen erst ab 18.00 Uhr erfolgen!

Auskunft und Vermittlung




+49 511 89-1189

Ausstellerausweise

Nach termingerechter Zahlung der Standmiete werden dem Aussteller auf Basis der bestätigten Grundfläche, und/oder des gebuchten digitalen Teilnahmepaketes die kostenlosen digitalen Ausstellerausweise im Shop (shop.domotex.de) zum Download bereitgestellt.

Dort befindet sich das Menü zur Verwaltung der Ausstellerausweise im Dashboard. In diesem Menü können Sie die bereits zugewiesenen Ausweise sehen, mit den Namen der Nutzer. Ebenfalls sehen Sie dort wie viele Ausweise noch verfügbar sind und könnten sich aus dieser Menge einen neuen Ausweis zusenden, oder falls notwendig im Shop einen weiteren Ausstellerausweis kostenpflichtig bestellen.


 +49 511 89-33179

 ticket-team@messe.de

Ausstellerbefragung

Im Rahmen der ständigen Optimierung unserer Messeinhalte und Services führen wir zu allen Messen Befragungen durch. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Abteilung Data & Customer Applications

 +49 511 89-31439

Aussteller Service Center


Im Aussteller Service Center stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner der Deutschen Messe für Fragen und Belange rund um die Messe zur Verfügung.






Unsere Dienstleistungen:

- Exhibitor Support & Information
- Standbau, Standtechnik und -ausstattung
- Kommunikationstechnik
- Reinigung, Abfallentsorgung
- Bewachung
- Parkausweise
- Anwesenheitsbescheinigungen / Sonderstempel

Auf dem Messegelände

Eingang NORD 1, 1. Etage

 +49 511 89-30000

 09.01.	09:00 - 18:00 Uhr
 10.01.	09:00 - 19:00 Uhr
 11.01.	08:00 - 18:00 Uhr
 12.01. - 13.01.2024	09:00 - 18:00 Uhr
 14.01.	09:00 - 15:00 Uhr

Bank

ReiseBank AG
Hannover Hauptbahnhof
Ernst-August-Platz 1
30159 Hannover


 www.reisebank.de


Beschriftungsservice Last Minute

KÖNEKE WERBUNG

Auf dem Messegelände

Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17

 09.01. - 10.01.2024 10:00 - 17:00 Uhr

 +49 172 9876983


 www.koenekewerbung.de


Blumen und Pflanzen

Auf dem Messegelände

Shopping & Food zwischen Halle 3 und 4

scheiermann eventgestaltung GmbH

 +49 2054 12558-0


 +49 2054 12558-15

 info@scheiermann.de

Bodenbeläge

C.T.S. GmbH

 Bestellung-DMAG@cts-fairteam.de

 +49 2252 83522-0


Catering

Belieferung direkt an den Messestand .
Aramark Restorations GmbH
Messegelände

30521 Hannover

 catering.messe-hannover@aramark.de

 www.aramark-dmag.de


 +49 511 89-33532


Copyshop

Auf dem Messegelände

Während der Veranstaltung befindet sich der Copyshop über dem Eingang NORD 1

 09.01. 14:00 - 18:00 Uhr

 10.01. - 14.01.2024 08:30 - 18:00 Uhr

 +49 511 89-38992

Die folgenden Leistungen werden angeboten:

- Fotokopien schwarz/weiß bis A3
- Farbkopien bis A3
- PC Printservice
- Laminieren bis A3
- Schneidemaschinen für Papier
- Visitenkarten
- Datenübertragung mit USB Stick


Einfahrtregelung

Am letzten Aufbau-tag ist das Messegelände für PKW, Kombi und Vans gesperrt, diese können jedoch gegen eine Kautions von EUR 100,00 für max. drei Stunden in das Ausstellungsgelände einfahren. Kraftfahrzeuge über 3,5 t zulässiges Gesamtgewicht (PKW mit Anhänger, LKW usw.), mit Messegut und anderen für die Messe erforderlichen Materialien können ungehindert durch alle geöffneten Tore in das Messegelände einfahren. Das Messegelände und die Parkplätze sind privates Betriebsgelände, es gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVo). S. auch die Hausordnung der Deutschen Messe (Technische Richtlinien).

Elektroversorgung

Hallen 2-9 und 18-23, Tagungsbereich Halle 19

Wahl GmbH & Co. KG

 +49 511 89-20001


 messe@wahl-co.de

E-Mail-Service


siehe "Internet-Lounge"

Erste-Hilfe-Station


Auf dem Messegelände
neben dem Eingang Nord 1
Notruf Erste-Hilfe-Station

 +49 511 89-114

zu erreichen


 04.01. - 17.01.2024 08:30 - 18:30 Uhr

Ein Arzt ist nicht vor Ort

 +49 511 89-30030

Feinstaubplaketten

... können bestellt werden über

 +49 800 8070-600

 <https://www.tuev-nord.de>

 umweltplakette@tuev-nord.de

Flughafen-Shuttle

Ein Shuttlebus verbindet Flughafen Hannover (Ankunftsebene Terminal C) und Messegelände (Eingang Nord 2).

Fahrtzeit ca. 35 Minuten

Einfache Fahrt: €
25,00


Fahrkartenverkauf bei BFM

(siehe Gepäckservice / Pre Check-in)

Fotografen/Fotoservice

Photovision-DH GmbH

 info@photovision-dh.de

 +49 171 1706224

Bitte beachten Sie:


Produktionen für TV, Video und Neue Medien sowie das Fotografieren von Ständen, insbesondere von Exponaten, auch zu privaten Zwecken, sind nur zulässig, wenn der betreffende Aussteller vorab ausdrücklich zugestimmt hat. Werden Produktionen für TV, Video und Neue Medien zu kommerziellen Zwecken angefertigt, ist darüber hinaus vorab eine schriftliche Erlaubnis des Veranstalters einzuholen

Wollen Sie Ihren Messeauftritt festhalten? Buchen Sie ganz bequem unseren Fotoservice im Shop.


Fundbüro

Auf dem Messegelände

Während der Veranstaltung befindet sich das Fundbüro über dem Eingang NORD 1

 +49 511 89-38991


 09.01. 14:00 - 18:00 Uhr


 10.01. - 14.01.2024 08:30 - 18:00 Uhr

Nicht abgeholte Fundsachen werden nach der Messe zum Fundbüro der Stadt Hannover gebracht.

Am Schützenplatz 1

30169 Hannover


 +49 511 1684-0751

 +49 511 1684-2457

Weitere Anlaufstellen:

 <http://www.uestra.de/fundbuero.html>

c/o üstra Reisen
Nordmannpassage 6
30159 Hannover

 +49 511 1668-2239

 <http://www.bahn.de/p/view/service/bahnhof/fundservice.shtml>

Fundservice-Hotline 0900 1990599*

* EUR 0,59/Min. aus dem deutschen Festnetz

Garderobe / Gepäckaufbewahrung

Garderoben und Gepäckaufbewahrung finden Sie in, bzw. in unmittelbarer Nähe folgender Eingänge

NORD 1, NORD 2

Öffnungszeit 11.-14.01.2023 08:00-19:00 Uhr

Aufbewahrungsgebühr

3,00 Euro pro Garderobenteil

4,00 Euro pro Gepäckstück

Geldautomaten

Auf dem Messegelände

Eingang NORD 1 Euro-, Mastercard, VISA, ec


Eingang NORD 2 Euro-, Mastercard, VISA, ec


Halle 21 Euro-, Mastercard, VISA, ec

Gepäckservice / Pre-Check-in

Vorreservierungen:
BFM Incoming & Traveller Services GmbH

 info@bfmshuttle.de

 +49 511 977-4880

 +49 511 977-4886

Counter Flughafen, Ankunftsebene C
ganzjährig besetzt

Auf dem Messegelände
Foyer Eingang NORD 2 (Halle 2)


Getränkesservice

Getränkesservice

Getränke, Snacks und Einwegartikel werden direkt an den
Messestand geliefert.

Aramark Restaurations GmbH

 www.aramark-dmag.de


 +49 511 89-33532


Gottesdienste

Jüdische Gottesdienste


Synagoge Haeckelstraße 8

 info@jg-hannover.de

 +49 511 810472

 +49 511 852983

Koscheres Essen im Clubhaus der jüdischen Gemeinde,
Anmeldung unter:

 +49 511 28869546

Weitere Informationen unter


 www.religionen-in-hannover.de

Grafiken

siehe "Beschriftungsservice Last Minute"

Halleninspektion


Die in Ihrer Ausstellungshalle tätigen Halleninspektoren
stehen Ihnen gerne bei Fragen und den organisatorischen
Abläufen zur Verfügung.


 +49 511 89-327

plus zweistellige Hallennummer, z.B. 02

Convention Center (CC)


 ingo.gaehring@messe.de

 +49 511 89-32640


 +49 511 89-32540

International Sales

Ansprechpartner:
Kathrin Schmidt
Team Lead
International Sales Partner Management

 +49 511 89-34290


Sabine Berndt
Secretary International Sales

 +49 511 89-34291

Internet-Lounge

Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.135-00.137

 +49 511 89-38991

 internetlounge@messe.de

In der Internet-Lounge stehen Ihnen 6 Arbeitsplätze für den Zugang ins Internet zur Verfügung.

Folgende Leistungen werden zusätzlich angeboten:

E-Mail Service, Drucksupport, Online-Bahntickets, Briefmarken.

Kombi-Ticket


Ihre DOMOTEX-Eintrittskarte oder Ihr Ausstellerausweis gelten auch als Ticket für Fahrten mit dem öffentlichen Nahverkehr in Hannover und der umliegenden Region. Diese Regelung gilt auch dann, wenn auf Ihrem Ticket keine oder anderslautende Informationen aufgedruckt sind. Zeigen Sie einfach Ihr DOMOTEX-Ticket bei der Fahrkartenkontrolle vor.


 www.gvh.de

Konferenzräume

... und Säle für Ihre Veranstaltung

 conferencerooms@messe.de

 +49 511 89-36530

 +49 511 89-36531

Kultur und Nightlife


 www.hannover.de


Mediashop

Auf dem Messegelände

Während der Veranstaltung befindet sich der Mediashop über dem Eingang NORD 1

 09.01. 14:00 - 18:00 Uhr

 10.01. - 14.01.2024 08:30 - 18:00 Uhr


 +49 511 89-38992

Folgende Dienstleistungen werden angeboten:

- Aufladen von Guthaben auf Prepaid-Karten
- Handy Akku aufladen bzw. Ladegeräte
- Drucksupport
- Verkauf von IT Zubehör

Mietmöbel

Party Rent Hannover GmbH

 +49 5066 98411-25

 messe.hannover@partyrent.com


Musterschutz

Bei Streitigkeiten aus der Verletzung von Geschmacks-, Gebrauchsmustern, Patenten und Marken:

Auf dem Messegelände

Deutsche Messe, Rechtsabteilung

Bürohaus 1, Raum 1.7.13

 +49 511 89-33022

Öffentliche Verkehrsmittel

Hauptbahnhof - Messe Nord:

Stadtbahn Linien 8 und 18 (über die Stationen Kröpcke und Aegidientorplatz)

Flughafen - Hannover Hauptbahnhof:

S-Bahn Linie S5 (Abfahrt zwischen Terminals B und C)

Fahrpläne:

 www.uestra.de

Parkplätze

PKW: Nord 2-5 Süd 26


Anhänger, Transporter: West 45, Nord 4

Busse: Nord 4

Wohnmobile: West 45

LKW: West 45

Das Abstellen von LKW und Wohnmobilen auf den PKW-Parkplätzen ist untersagt.

 +49 511 89-33601

 info@gfv.messe.de

 <http://gfv.messe.de>

Pflanzen


siehe "Blumen und Pflanzen"


Polizei

Auf dem Messegelände

Deutsche Messe

Verwaltungsgebäude 7 (nördlich Halle 21)

 +49 511 109-3771


 11.01. - 14.01.2024 09:00 - 18:00 Uhr

oder

Polizeiinspektion Süd

Kastanienallee 1

30519 Hannover

 +49 511 109-3615

Postalische Anschrift

Firmenname

Name des Empfängers (Herr/Frau ...)

Domotex 2024

Halle ...

Stand Nr....

(oder "Freigelände")


c/o Deutsche Messe

Messegelände

30521 Hannover

Presse Centrum

Während der Veranstaltung befindet sich das Presse-Centrum über dem Eingang NORD 1

 10.01. - 13.01.2024 09:00 - 18:00 Uhr


 14.01. 09:00 - 17:00 Uhr

Presseservice

Alle Informationen zum Presseservice, z.B. Pressefächer und Übertragung von Veranstaltungen im Internet, finden Sie im Servicekatalog der Deutschen Messe und im Internet unter


 www.domotex.de

 claudia.eckardt@messe.de

 +49 511 89-31604

Prioritätsbescheinigungen

Für Ihre auf der Messe ausgestellten Produkte können Sie während der Veranstaltung Prioritätsbescheinigungen für Gebrauchsmuster, Designs und Marken beantragen.

 +49 511 89-30301

 11.01. 10:00 - 14:00 Uhr


 14.01. 10:00 - 14:00 Uhr

Auf dem Messegelände

Telefonischer Bereitschaftsdienst am ersten und letzten Messetag

Reinigung, Wäscherei, 24-Stunden-Lieferservice

Wäsche-Annahme-Punkt, Raum 3.1.42, Übergang Aussteller Service Center Nord 1 zum Bürohaus 3.

 10.01. - 14.01.2024 09:00 - 18:00 Uhr

H 20

Bistro Halle 20 (NW-Ecke)

9:00-18:00 Uhr

Halle 22

Snack 2201 (NW-Ecke)

9:00-18:00 Uhr

Halle 23

SB-Restaurant San Francisco (Südseite)


9:00-18:00 Uhr


S-Bahn / Stadtbahn

siehe "Öffentliche Verkehrsmittel"

Speditionen


Kuehne + Nagel (AG & Co.) KG


 +49 511 89-20701

 +49 511 820980-100

 exposervice.hannover@kuehne-nagel.com

Schenker Deutschland AG

 +49 511 89-20061


 +49 511 870050

 fairs.hannover@dbschenker.com

Standbau

Hallen, Halls 2 - 6


Christian Sator

 +49 511 89-32264

 christian.sator@messe.de

Hallen 19 - 23


Michael Grothe

 +49 511 89-32644


 michael.grothe@messe.de

Standbauservice / Systemstände

Herr Frank Zwingmann

 +49 511 89-32227

Frau Nina Lier


 +49 511 89-32252

 mss@messe.de

Standbewachung

Halle 2


Connect2 Security & Services GmbH

 +49 511 1600-232

 security.hannover@conn2.de

Hallen 3 - 6


Niedersächsische Wach- und Schliessgesellschaft mbH
Eggeling & Schorling

 +49 511 89-20009

 standbewachung@nwsg.de

Hallen 19 - 23

ToSa Security & Service GmbH & Co. KG


 +49 511 89-20214

 messe@tosa-security.de

Standpersonal

event it AG

 shop@eventit.de

 +49 511 866846-143

Standreinigung

siehe "Abfallentsorgung und Standreinigung"

Taxihaltstellen

NORD 2

Taxiunternehmen in Hannover sind unter folgenden
Nummern zu erreichen:

0511 3811

0511 8484

0511 824444

0511 434343


Einige Taxen in Hannover akzeptieren
Kreditkartenzahlung. Fragen Sie bitte vor der Abfahrt.

Technische Standbauberatung

siehe "Standbau "

Telekommunikationstechnik

Für Installation, Service und Demontage wenden Sie sich an das TK-Servicecenter:

 +49 511 89-1171

Auf-/Abbau: 08:00 - 17:00 Uhr


Veranstaltung: 08:00 - 18:30 Uhr

Der Aussteller haftet für die ihm überlassenen Endgeräte (z.B. Telefon, Fax, Router).

Die Rückgabe der Endgeräte und Zusatzeinrichtungen wird nach der Demontage quittiert.

Ihr Ansprechpartner für allgemeine Fragen zu Telekommunikation:


Herrn Robert Goerke

 +49 511 89-32638

 itk@messe.de

Veranstaltungstechnik

Gahrens + Battermann GmbH & Co. KG

 +49 511 419997-0

 hannover@gb-rental.com

Verkehr


... auf dem Gelände, s. "Einfahrtsregelung"

Wäscherei / Chemische Reinigung

siehe "Reinigung, Wäscherei, 24-Stunden-Lieferservice"

Wasserversorgung

Arbeitsgemeinschaft Sanitärservice Gbr.


 +49 511 89-20101


 messe@service-sanitaer.de


Zollamt Hannover

Auf dem Messegelände

Europaallee, Bürohaus 7
30521 Hannover

 +49 511 89-20261

 +49 511 89-20265

 +49 511 89-20358

 poststelle@zah-messe.bfinv.de

 11.01. 07:15 - 15:30 Uhr

 12.01. 07:15 - 14:30 Uhr